**商品未発送に関する対応要求**

令和〇年〇月〇日

【相手方住所】

【相手方氏名】 様

【差出人住所】

【差出人氏名】

# **通知書**

私は、以下のとおり、貴殿との間でSNSを通じて商品購入の取引を行いましたが、代金支払い後も商品が発送されず、連絡も途絶えているため、本書をもって通知いたします。

## **事実経過（時系列）**

1. 令和〇年〇月〇日にて、貴殿が販売していた【商品名●●●】の投稿を確認しました。
2. 令和〇年〇月〇日SNSのダイレクトメッセージにて貴殿へ購入の意思を伝え、貴殿より販売価格〇〇円、振込先口座情報等の連絡を受けました。
3. 令和〇年〇月〇日貴殿の指定口座（【銀行名・支店名・口座番号】）へ、代金〇〇円を送金いたしました。（振込記録あり）
4. 令和〇年〇月〇日〜〇月〇日貴殿より「発送する」「準備中」等の連絡がありましたが、実際には発送通知や追跡番号の提示はありませんでした。
5. 令和〇年〇月〇日以降貴殿からの返信が途絶え、こちらからの問い合わせにも一切応答がありません。商品も現在まで受け取っておりません。

## **求める対応**

つきましては、本書面到達後〇日以内に、下記いずれかの対応を行ってください。

* 本件商品の速やかな発送または
* 代金〇〇円の全額返金

上記期限までに誠意ある対応が確認できない場合、警察への被害届提出、並びに民事上の法的措置（損害賠償請求等）を検討いたします。

これらの手続きにより生じる不利益は、すべて貴殿の責任によるものであることを申し添えます。

以上